

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和2年4月1日

事業所名 はばたき学園笠間

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2		2F階段が気になる	支援スペースは1Fのみであり、2Fは職員のみ使用。2Fに上がらぬよう注視する
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	9	1		よく観察し、分析している	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	8	2		内容が少し固定化している	変化を取り入れ、その変化を伝える努力をしていく
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		10		聞いたことがないように感じる	以前は保育所との交流があったが、その方が退職したため、今は交流できていない。今後は復活していきたい
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	2		送迎の職員によって温度差を感じる	職員同士、再度コミュニケーションを徹底し、保護者のニーズに応えるよう努めていきたい
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1		適切なアドバイスを求めている	一緒に考えていくことを継続していきたい
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		10		去年は開催していない	去年は開催出来なかったため、今後は開催していきたい
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1		荷物がちがう子にしまった時があった	間違いがあった場合は管理者が保護者に直接出向き謝罪し、職員に周知徹底している
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	10			毎月発行の「はばたき便り」をととも楽しみにしている	
	14 個人情報に十分注意しているか	10				
非常時等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1		わからない(利用者新規)	感染症等についての説明のみ、強いため、その他についてもマニュアル等を説明していく
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	1		わからない(利用者新規)	マニュアルに基づき、年1回実施している。再度説明していく
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		とても楽しみにしている	今後も更なる向上を職員一丸となって目指す
	18 事業所の支援に満足しているか	9	1		子ども目線での支援がなされている	今後、尚いっそうの良い支援をしていく

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。